

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024/3/13

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キッズフンハート東浦教室

対象人数（保護者）39人 回答者数 27人 回収 69.2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	5		・卯の花公園で、遊ばせてくださるのが良いです。	国の定める基準でスペースを確保しております。個々の活動に集中できるように教室の配置を考えています。身体を使って十分に遊べるように公園へ行くこともあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		・学習、運動面など、先生の得意分野はいろいろですが、子どもの興味嗜好で、柔軟に過ごし方を対応してくださっているなど感じています。	国の定める基準で職員を配置しております。保育士、理学療法士等、専門的な職員も配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12	1		教室内に段差を設けることで、意識的に身体の使い方を学べるように環境設定をしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			・とてもそう思います。	アセスメントを行い、職員間で検討、分析をし、支援計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4		・竹をノコギリで切って門松を作らせてもらえたり、凧を手造りして遊んだり、この冬休みは、なかなか出来ない体験をさせてもらえて有り難かったです。	固定化しないように職員間で話し合い企画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	16	9	・やらなくても良いと思います。緒川新田児童館、児童クラブについて、こちらの児童館は、施設されていない、ため、安全対策を考える必要がありますが、この質問が、毎年あるということは、交流を推奨されているということだと想います。期待しています。人手が必要でしたらお声がけください。	今後の課題として、検討させていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			契約時に利用負担等を説明させていただいております。支援計画にもとずいて、支援の内容をお伝えしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・連絡帳の文章にホッコリしたり、迎え時に沢山、様子を聞かせていただき、安心していきます。	連絡帳で保護者様とやり取りをしております。必要に応じて、送迎時にお伝えしたり、お電話でお話をし共通理解に努めております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				年に2回以上の面談を実施しております。対応方法等のアドバイスなどの機会をも受けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	12		今後の課題として検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4			苦情があった場合、苦情受付・解決担当につなげ迅速かつ適切に対応するように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1		・LINEで連絡させていただけるのは、職場でも、場所を選ばず即実行出来て、とても便利です。	利用児童様、保護者様の状態に応じて意思疎通に配慮しております。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5		・キッチンカーなどのお知らせが楽しみです。お弁当、簡単ですみますから！	温かいご意見ありがとうございます。「株式会社 波音」で検索していただくと、ホームページに掲載させていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	26	1			個人情報記載されている書類の保管は鍵付きの書庫で管理をしております。破棄書類はシュレッダーで処理をしております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7			保護者様に向けてマニュアル情報の周知を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4			年間の防災計画に基づき、毎月、防災についてまなぶ機会を設けております。有事の際に慌てずに行動できる力を育めるよう避難訓練を実施しております。消防署見学の実施。消防隊員による救命救急講習、防災に関する外部研修に職員が参加しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	<ul style="list-style-type: none"> ・学校や自宅近くの住人が気になるので、送迎車の事業所ロゴは無い方がありがたいです。 ・キッズワンハートさんに行くとうわくと、よし、よーし！と言っているほどです！ 	事業所のステッカーのない送迎車も稼働することとなりました。職員もお子様を通所されることを楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・2学期の終わりには、子どもが頭を壁に打ちつけたりが増えていましたが、冬休みをこちらで過ごす、その行為が無くなり、3学期に入って今日までも、再び出て来ていません。 <p>先生やお友達と、心を通わせて、日々ステップで確実に成長させてもらっております。私も、安心して仕事をさせていただけています。ありがとうございます。</p>	今後も楽しみに通っていただけるよう活動内容や支援方法を工夫して参ります。